



SEMINARREIHE

GUT ZU WISSEN IM AGRARHANDEL



DER AGRARHANDEL

Wenn Gespräche kippen – Konflikte klären und Kundenbeziehungen stabilisieren

Mittwoch, 23. September 2026 von 10:00 – 12:00 Uhr, Online-Seminar

Konfliktsituationen und kritische Gespräche mit Kunden und Geschäftspartnern gehören im wirtschaftlichen Umfeld dazu – so auch im Agrarhandel. Wenn Gespräche schwierig werden, sind Kommunikationsgeschick, eine klare Haltung und die Fähigkeit zur Deeskalation gefragt.

Dieses Online-Seminar unterscheidet sich bewusst von klassischen Vortragsformaten: Im Mittelpunkt steht der interaktive Austausch zu konkreten Praxissituationen der Teilnehmenden. Gemeinsam mit der Referentin werden mitgebrachte Beispiele und Fragestellungen analysiert und mögliche Lösungsansätze erarbeitet.

INHALTE

Interaktiver Austausch zu kritischen Gesprächssituationen im Agrarhandel

- Schwierige Gespräche mit Kunden und Geschäftspartnern konstruktiv führen
- Konfliktsituationen frühzeitig erkennen und Eskalationen vermeiden
- Strategien für eine souveräne und lösungsorientierte Kommunikation entwickeln
- Aktives Zuhören, Fragetechniken und Gesprächssteuerung gezielt einsetzen
- Eigene Praxisfälle aus dem Teilnehmerkreis gemeinsam besprechen und reflektieren
- Erfahrungsaustausch mit Kolleginnen und Kollegen aus dem Agrarhandel

Referentin: Isabelle Weyand, Dipl.-Kffr. und selbst. Personalentwicklerin

Wichtiger Hinweis

Das Seminar lebt von der aktiven Beteiligung der Teilnehmenden. Bitte bringen Sie eigene Praxisbeispiele oder konkrete Gesprächssituationen aus Ihrem beruflichen Alltag mit. Diese können selbstverständlich anonymisiert vorgestellt werden. Die eingebrachten Fälle bilden die Grundlage für den gemeinsamen Austausch und die Diskussion.

Die Veranstaltung richtet sich nur an Mitglieder des DAH, Grofor, BVO und ist kostenfrei.

WWW.DER-AGRARHANDEL.DE

hier anmelden!